GUIA DE CUIDADOS

sca EMOTIONS +DESIGN

LIMPEZA E USO DOS PRODUTOS SCA

Limpe o móvel, incluindo as superfícies de vidro, com um pano umedecido e sabão neutro. Depois, seque com pano macio e seco. Não utilize produtos abrasivos e evite o contato direto com vinagre, sal, limão e substâncias alcalinas em geral.
Evite o acúmulo de pó e gordura sobre as dobradiças, corrediças, puxadores e peças metálicas em geral. Para limpá-las, utilize apenas um pano seco.

FUNGOS, CUPINS OU PRAGAS EM GERAL

Os produtos SCA são expedidos sem qualquer espécie de fungos, cupins ou pragas em geral. No entanto, por serem derivados de madeira, podem ser atacados caso tenham contato com produtos, materiais ou locais já infestados. Recomendamos a dedetização prévia do espaço e sua revisão periódica.

CONSERVAÇÃO

Mesmo quando adequadamente revestidos, a umidade pode comprometer os componentes do seu ambiente. Por isso, verifique periodicamente se existem pontos de vazamentos ou infiltrações de umidade que possam atingir seus móveis. O móvel deve ser instalado em ambientes com baixo nível de umidade. Não sendo possível, recubra as paredes com manta asfáltica ou outro material isolante. No caso de utilização de tampos em áreas úmidas, as frestas devem ser vedadas. Sempre que o móvel for movimentado é necessário refazer o trabalho.

CUIDADOS IMPORTANTES

Não coloque panelas e utensílios quentes sobre os tampos, nem passe roupas sobre eles ou estenda toalhas úmidas sobre as portas dos móveis. Não utilize estiletes e outros objetos com lâminas que possam riscar os tampos.

No caso de instalação de lâmpadas dicróicas, evite a incidência direta ou muito próxima dos componentes do móvel, já que o calor excessivo pode danificá-lo.

Evite o contato de tintas (canetas em geral) nos revestimentos dos armários e dos tampos, pois podem causar manchas.

Não permita o acúmulo de pó e gordura sobre dobradiças, corrediças de gavetas e trilhos de portas. Não use produtos agressivos na sua limpeza, como esponjas de aço e solventes. Também não os exponha ao sal e umidade, pois isso provoca oxidação e compromete o bom funcionamento.

Nunca utilize aparelhos que gerem vapor ou calor excessivo sobre o móvel. Temperaturas elevadas podem causar o descolamento ou danos aos armários, portas e demais componentes.

As dobradiças são pré-lubrificadas e possuem uma fina camada de proteção que não deve ser removida.

Não exponha o móvel diretamente ao sol, prevenindo assim a mudança na coloração e danos às bordas.

Não coloque peso excessivo sobre os móveis e nunca se apoie sobre portas ou gavetas abertas. As dobradiças e corrediças possuem um limite de resistência e ainda podem ficar desreguladas.

ARMAZENAMENTO

Todo produto fornecido pela SCA, antes de sua instalação, deve ser armazenado em sua embalagem original.

INSTALAÇÃO

Todos os projetos com mobiliário SCA são instalados por técnicos especializados da Revenda credenciada. No entanto, as instalações elétricas, hidráulicas e de gás, serviços de alvenaria, colocação de gesso, pisos, mármores e granitos são de responsabilidade do cliente.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A garantia SCA proporciona assistência técnica desde que observadas as normas constantes no Certificado de Garantia.

Para valer-se da garantia conferida ao Produto SCA é necessária a apresentação da Nota Fiscal de fábrica e do Certificado de Garantia.

Além disso, você também poderá dispor de nossos serviços de assistência, mediante orçamento, quando o problema não estiver coberto pela garantia ou depois de vencido seu prazo de validade.

DESCARTE

Como qualquer outro mobiliário, além dos painéis de madeira, sua composição ainda reúne materiais como plásticos, metais, alumínio, vidros, etc. Preocupada com a preservação do meio ambiente, a SCA orienta que, no caso de descarte definitivo do produto, o mesmo não seja feito em lixo comum e sim em lixo seletivo, sendo passível de reciclagem.

ATENDIMENTO AO CLIENTE SCA

Sempre que precisar, entre em contato com a revenda SCA de seu relacionamento ou através do canal de atendimento ao cliente pelo site www.sca.com.br seção Contato.

grupo SCA