

**CERTIFICADO
DE GARANTIA**

sca 
EMOTIONS
+DESIGN

CERTIFICADO DE GARANTIA

A SCA Indústria de Móveis Ltda., na qualidade de fabricante, possui prazo de garantia de 05 (cinco) anos para defeitos de fabricação (sendo 90 dias de garantia legal e 1735 dias de garantia contratual), a contar da data de emissão da Nota Fiscal do fabricante. Esta garantia só terá validade mediante apresentação da Nota Fiscal.

A garantia oferecida ao produto compreende **o reparo ou a substituição de peças** que comprovadamente tenham revelado **defeito de fabricação**, conforme avaliação de técnicos designados pela SCA Indústria de Móveis Ltda.

A garantia é oferecida às seguintes peças:

Peças	Garantia legal	Garantia contratual	Prazo total da garantia
Produto SCA Produtos e sistemas em Alumínio	90 dias	1735 dias	1825 dias (5 anos)
Dobradiças, corredeiras, sistemas de abertura e de armazenamento horizontal Divisores e contenedores para gavetas e closets Puxadores, acessórios e ferragens Pintura em laca Lâmina de madeira natural Couro natural e sintético Fibra natural Tecidos	90 dias	*	90 dias

*O prazo de garantia dos itens fabricados por empresas terceiras pode variar, de acordo com a política interna de cada uma.

Produto SCA/Sistemas em Alumínio SCA:

Sistemas em alumínio, caixas, portas, tampos e prateleiras em painéis de MDP ou MDF que compõem o móvel e são fabricados pela SCA Indústria de Móveis Ltda.

Dobradiças, correções, sistemas de abertura e de armazenamento horizontal, divisores e contenedores para gavetas e closets, puxadores, acessórios e ferragens, pintura em laca, lâmina de madeira natural, couro natural e sintético, fibra natural e tecidos:

Produtos fabricados por empresas terceiras homologadas pela SCA Indústria de Móveis Ltda.

PRODUTOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA:

- Vidros, mármore, granitos e pedras em geral;
- Cubas e eletrodomésticos;
- Estofados em geral;
- Produtos fabricados exclusivamente para showroom;
- Produtos fabricados por empresas não homologadas pela SCA Indústria de Móveis Ltda.;
- Vidros processados pela SCA Indústria de Móveis Ltda. com variação na tonalidade dentro dos padrões de tolerância normativos;
- Demais produtos não fabricados pela SCA Indústria de Móveis Ltda.

Especificamente para espelhos, a garantia legal e contratual é de 90 (noventa) dias, entretanto, nos itens a seguir constam todas as situações em que tal garantia fica excluída.

- O espelho estiver instalado em condições que o submetam ao contato habitual com água ou umidade, como banheiros, lavabos, saunas, boxes de banho, refrigeradores ou câmaras de refrigeração;
- O espelho estiver instalado em paredes com infiltração ou umidade;
- O espelho estiver trincado ou quebrado;
- O espelho estiver exposto à ação de vapores químicos;
- O espelho tiver contato com produtos químicos corrosivos ou líquidos em desacordo com a Norma ABNT NBR 15198:2005;
- O espelho estiver instalado em áreas externas, submetidas às intempéries ou não.

2 - Instalação

A instalação dos produtos é de responsabilidade da empresa credenciada pela SCA, sendo que a solução dos problemas decorrentes de projetos e de instalação é de responsabilidade da credenciada.

Esta garantia só terá validade caso a instalação tenha sido realizada em condições normais, para uso residencial ou corporativo, de acordo com o projeto original assinado pelas partes e respeitando as especificações e/ou limitações de cada produto.

3 - Procedimento

Nos casos em que comprovadamente tenha sido verificado o defeito de fabricação, conforme orientações deste certificado, o consumidor deve entrar em contato junto à Revenda SCA que realizou a venda, a qual adotará os procedimentos necessários para a resolução do problema. Caso a mesma não esteja mais credenciada, o contato poderá ser realizado através do site www.sca.com.br no link fale conosco.

4 - Extinção da Garantia

NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA:

- Danos decorrentes de aquecimento excessivo, falta de manutenção e limpeza ou da utilização de produtos de limpeza não recomendados;
- Variações de cor, textura, forma ou qualquer espécie de dano decorrente da exposição ao sol, luminosidade excessiva, produtos químicos, maresia, ferrugem ou outros agentes externos;
- Desgaste normal decorrente do uso do produto;
- Corrosão em espelhos instalados em ambientes com pouca ventilação ou umidade excessiva;
- Danos causados por problemas estruturais do local da instalação, como infiltrações de água, infestação de cupins e pragas em geral, aparecimento de mofo e outros decorrentes do ambiente de instalação;
- Danos decorrentes de problemas em instalações elétricas e hidráulicas;
- Colocação de peso excessivo sobre o móvel.

A GARANTIA FICARÁ AUTOMATICAMENTE EXTINTA CASO UM DOS ITENS ACIMA CITADOS FOR EVIDENCIADO E/OU:

- Se forem realizados ajustes, consertos ou alterações das características originais de qualquer peça ou conjunto de peças por profissionais **não credenciados** pela SCA Indústria de Móveis Ltda.;

- Se forem realizados ajustes, consertos ou alterações **acordados** entre o cliente e o revendedor/distribuidor/prestador de serviços que resultarem em alterações das características técnicas originais, como adaptações, recortes, pintura, etc.;
- Transferência dos móveis para outro local.

Obs.: A não observância das orientações presentes no “ Manual do Proprietário ” fará com que ocorra a extinção da garantia.

5 - Considerações Finais

A SCA Indústria de Móveis Ltda. não autoriza nenhuma pessoa, física ou jurídica, incluindo as revendas/distribuidoras que comercializam seus produtos, a assumir em seu nome qualquer outra garantia que não seja a presente neste Certificado.

A SCA Indústria de Móveis se reserva o direito de, sempre que julgar conveniente, efetuar modificações nos acabamentos e características técnicas, visando o aprimoramento dos produtos, a qualquer tempo e sem prévio aviso.

A descontinuidade de fabricação de determinado produto, que apresentar defeito de fabricação, terá assegurada a oferta de componentes e/ou peças de reposição, que poderão ser similares, desde que mantida a harmonia do conjunto.

A garantia se dará sobre a peça em que for evidenciado o defeito de fabricação, somente a ela, e não ao ambiente em que a mesma está fazendo composição.

grupo **SCA**